

郑州大学

社会工作硕士（0352）授权学科研究生
课程教学大纲汇总

呈报单位：公共管理学院

2018年6月

| | | | |
|------|---|------|--------------------------------|
| 课程名称 | 非营利组织专题研究 | 英文名称 | Special Topics of NPO Research |
| 课程代码 | 035629402 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 选修课 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 教师讲授与课堂讨论 | 考核方式 | 考察 |
| 任课教师 | 韩恒等（教学团队） | | |
| 课程简介 | 本课程围绕非营利组织有关的热点问题，紧扣非营利组织前沿问题，结合教学团队成员的科研项目，设置教学内容。教学方式借鉴学术报告的形式，采取主讲老师按照专题内容，结合自己的科研项目和研究方向进行课堂讲授，学生参与讨论。专题内容包括：中国的非营利组织、西方的非营利组织、政府对非营利组织的监管策略、网络非营利组织、非营利组织与公共服务购买、社工机构专题、非营利组织与社区养老、基督教与公共服务、传统社会中的儒释道组织、儒家书院等内容。 | | |
| 教学大纲 | 一、教学目标与要求 第一，了解与掌握非营利组织的相关理论及其与社会工作的关系。 第二，能够运用非营利组织的相关理论，基于实际调查，分析社会工作中面临的实际问题并提出解决方案。 | | |
| | 二、课程内容与学时分配 课程简介、非营利组织与社会工作，2课时； 中国的非营利组织专题，3课时； 西方的非营利组织专题，3课时； 非营利组织与公共服务购买，3课时； 非营利组织与社区养老专题，3课时； 社工类非营利组织专题，3课时； 基督教与公共服务，3课时； 传统社会中的儒释道组织，3课时； 儒家书院专题，3课时； 互联网与非营利组织专题，3课时； 政府对非营利组织的监管，3课时。 | | |
| | 三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填） | | |
| | 四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期） 本课程不指定教材，课程采取研究型教学，教师依托研究项目设置教学专题，课堂教学采取学术报告的方式，首先有授课老师主讲，然后预留一定时间学生参与讨论。上课前老师列出与专题相关的参考文献，要求学生提前阅读相关资料，积极参与课堂讨论。 | | |
| | 五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期） 本课程为团队教学和专题教学，参考文献由各个专题老师自主推荐。 | | |

| | | | |
|------|--|------|--------------------------------------|
| 课程名称 | 妇女儿童社会工作专题 | 英文名称 | Women and Children Social Work Study |
| 课程代码 | 035629702 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业选修课 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 课堂讲授 | 考核方式 | 论文 |
| 任课教师 | 许冰 | | |
| 课程简介 | <p>妇女和儿童作为相对的弱势群体，一直以来都是社会工作服务的主要目标人群。伴随着社会工作发展的领域化和专门化，不同服务人群的差异性也对社会工作者提出了新的、更有针对性的服务需求，这就要求社会工作高级人才的培训更具有领域性和针对性。本课程将涵盖妇女和儿童两大社会工作服务人群，主要内容包括妇女儿童的基本需求，常见社会问题；妇女儿童社会工作的方法和理论；妇女儿童的本土化社会工作服务案例。通过本课程的教授，将提高社会工作专业研究生在妇女儿童社会工作服务领域中的理论和实务能力。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解妇女儿童的基本服务需求； 2、掌握妇女儿童社会工作的主要模式； 3、学会分析妇女儿童社会工作中的一些案例； 4、总结归纳出一些普遍社会问题（妇女儿童相关）的社会工作介入模式。 | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>第一部分妇女社会工作部分（16学时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、妇女社会工作的理论及理论基础（2学时） 2、妇女生命历程与社会工作介入（2学时） 3、妇女社会工作的方法（2学时） 4、妇女社会问题与社会工作实务（2学时） 5、案例分析（8学时） <p>第二部分儿童社会工作部分（16学时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、儿童社会工作的理论及理论基础（2学时） 2、儿童生命历程与社会工作介入（2学时） 3、儿童社会工作的方法（2学时） 4、儿童社会问题与社会工作实务（2学时） 5、案例分析（8学时） | | |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> | | |
| | <p>三、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、妇女联合会组编：《妇女儿童家庭社会工作实务案例》，中国人民大学出版社，2013-1-1； 2、黄晓燕著：《儿童社会工作实务》，中国社会出版社，2015-1-1。 | | |

五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

- 1、刘蔚玮，曹国慧，赵蓬奇编：《妇女社会工作案例评析》，中国出版社，2017-1-1；
- 2、黄晓燕著：《儿童社会工作服务指南》，中国出版社，2017-1-1；
- 3、赵丽琴著：《儿童社会工作案例评析》，中国出版社，2017-1-1；
- 4、陆士桢等编著：《中国儿童社会工作实务案例精选》，东理工大学出版社，2010-1-1。

| | | | |
|------|--|------|-------------------------------|
| 课程名称 | 高级社会工作实务 | 英文名称 | Advanced social work practice |
| 课程代码 | 035517203 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 48 | 学分 | 3 |
| 课程类型 | 专业必修 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 讲授、小组工作 | 考核方式 | 论文或报告 |
| 任课教师 | 杨曦 | | |
| 课程简介 | <p>《高级社会工作实务》是一门集理论与实践一体化的课程，要求学生在充分掌握社会工作方法的基础上进行实践操练，这就要求学生具有较强的人际沟通能力、临场应变能力、组织协调能力和团队协作能力、心理咨询能力以及解决具体问题的能力，而很明显，当前学生在这方面还是有一定欠缺的，这也是本课程教学过程中要重点培养和塑造的学生的核心职业能力。对于本专业学生来说，社会工作实务课程是本专业的核心主干课程。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p>本课程的目的旨在使学生初步了解社会工作的内容，掌握社会工作各领域的方法、原则和技巧，培养适应社会主义现代化建设时期社区管理和服服务的高素质管理人才。</p> <p>具体教学内容包括：</p> <p>（一）社会工作基础理论。社会工作的含义及分类，社会工作的要素与对象，社会工作者的角色，社会工作价值体系及伦理原则。</p> <p>（二）社会工作方法。个案工作的基本概念、主要模式、基本工作过程以及常用技巧。小组工作的基本概念与模式，小组工作的过程，小组工作的技巧。社区社会工作的含义，主要模式，各阶段的工作重点和常用技巧。</p> <p>（三）社会工作实务。主要包括儿童社会工作、青少年社会工作、老年人社会工作、妇女社会工作、残疾人社会工作、家庭社会工作、矫正社会工作、医务社会工作、社会救助社会工作的的工作过程与工作方法。</p> | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>第一章 社会工作实务通用过程模式（4学时）</p> <p>教学目的与要求：掌握社会工作实务通用过程模式的含义、通用过程模式中的四个基本系统，重点掌握社会工作实务通用过程模式的理论依据。</p> <p>第一节 通用过程模式的理论基础</p> <p>1、社会工作实务通用过程模式的含义。</p> <p>2、社会工作实务通用过程模式的理论依据</p> <p>3、社会工作实务通用过程模式的理论框架</p> <p>第二节 社会工作实务通用过程模式的特点</p> <p>1、运用通用过程模式应考虑的因素</p> <p>2、通用过程模式中的四个基本系统</p> <p>第三节 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用</p> <p>第二章 社会工作实务通用过程（6学时）</p> <p>教学目的与要求：社会工作实务通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段，步骤或每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧，通过本章的学习，掌握这些方法和技巧。</p> | | |

第一节 接案

- 1、接案的步骤及核心技巧。
- 2、接案应注意的事项。

第二节 预估

- 1、预估的目的和任务。
- 2、预估的基本步骤。

第三节 计划

- 1、服务计划的构成。
- 2、制订服务计划的原则。
- 3、制订服务计划的方法。

第四节 介入

- 1、介入的分类。
- 2、选择介入行动的原则。

第五节 评估

- 1、评估的目的。
- 2、评估的方法。
- 3、评估应注意的事项。

第六节 结案

- 1、结案的任务。
- 2、结案时服务对象的反应及处理方法。

第三章 儿童社会工作（3 学时）

教学目的与要求：通过本章学习了解儿童需要、儿童问题、儿童社会工作的主要内容，掌握儿童社会工作的主要方法和特殊整合方式。

第一节 儿童社会工作概述

- 1、儿童社会工作的特点
- 2、儿童的需要及问题
- 3、儿童社会工作基本要素

第二节 儿童社会工作的主要内容

- 1、宏观层面：推动有关儿童的立法；促进儿童的养育；推动儿童教育事业；创造儿童快乐成长环境；加强儿童卫生保健；开展儿童家庭服务；增强儿童权益的保护；提供儿童的信息与资讯。
- 2、微观层面：对生活境遇不良的儿童救助；对孤儿、弃儿的救助；残疾儿童的康复和教育；对行为偏差儿童的矫治。

第三节 儿童社会工作的主要方法

- 1、儿童个案工作的方法：个别谈话；咨询服务
- 2、儿童小组工作
- 3、儿童社区工作

第四章 青少年社会工作（3 学时）

教学目的与要求：通过本章学习了解青少年需要、青少年问题、青少年社会工作的主要内容，掌握青少年社会工作的主要方法。

第一节 青少年社会工作概述

- 1、什么是青少年社会工作
- 2、青少年的需要有哪些

第二节 青少年社会工作的主要内容

- 1、青少年个案
- 2、青少年小组工作
- 3、社区工作
- 4、整合性运用

第三节 青少年社会工作的主要方法

- 1、三大方法的运用
- 2、结案时服务对象的反应及处理方法

第五章 老年社会工作（3 学时）

教学目的与要求：通过本章学习了解什么是老年社会工作、老年人的需要、老年人社会工作的主要内容，掌握老年社会工作的主要方法。

第一节 老年社会工作概述

- 1、老年人的特点
 - 2、老年人的需要
 - 3、老年社会工作目标
- #### 第二节 老年社会工作的主要内容
- 1、身体健康方面的服务
 - 2、认知与情绪问题
 - 3、精神问题的解决
 - 4、社会支持网络的建立
 - 5、老年特殊问题的处理

- #### 第三节 老年社会工作的主要方法
- 1、老年个人家庭工作方法
 - 2、老人小组工作方法
 - 3、老年机构照顾
 - 4、老年社区照顾

第六章 妇女社会工作（3学时）

教学目的与要求：通过本章学习了解妇女的需要、妇女出现的问题、妇女社会工作的主要内容，掌握妇女社会工作的主要方法

第一节 妇女社会工作概述

- 1、妇女的需要及问题
 - 2、妇女社会工作的特点
- #### 第二节 妇女社会工作的主要内容
- 1、针对特殊困难女性服务内容
 - 2、针对全体女性人口社会工作内容

第三节 妇女社会工作的主要方法

- 1、个案方法
- 2、小组方法
- 3、社区支持网络

第七章 残疾人社会工作（3学时）

教学目的与要求：通过本章学习了解残疾人需要、残疾人问题、残疾人社会工作的主要内容，掌握残疾人社会工作的主要方法。

第一节 残疾人社会工作概述

- 1、什么是残疾人社会工作
 - 2、残疾人的需要及问题
 - 3、残疾人的特点
- #### 第二节 残疾人社会工作的主要内容
- 1、维护残疾人的合法权益
 - 2、改善残疾人的生活质量

第三节 残疾人社会工作的主要方法

- 1、社区康复模式
- 2、社会康复模式
- 3、职业康复模式

第八章 矫正社会工作（3学时）

教学目的与要求：通过本章学习了解矫正对象特别是违法犯罪人士的需要及存在的问题，掌握这一工作领域的基本概念、理论、方法和价值观，学会运用矫正社会工作的方法。

第一节 矫正社会工作概述

- 1、矫正对象的需要及问题
- 2、矫正社会工作的概念及其功能
- 3、矫正社会工作的特点

| |
|--|
| 4、矫正社会工作的起源与发展 |
| 第二节 矫正社会工作的主要内容 |
| 1、司法判决前的社会工作 |
| 2、监禁场所中的社会工作 |
| 3、社区矫正中的社会工作 |
| 4、刑满释放后的社会工作 |
| 第三节 矫正社会工作主要方法 |
| 1、矫正社会工作的理论基础和价值理念 |
| 2、矫正社会工作的主要方法 |
| 第九章 优抚安置社会工作（2学时） |
| 教学目的与要求：通过学习优抚安置社会工作服务对象的需要、问题和特点，明确优抚安置社会工作的含义、特点以及内容。掌握优抚安置社会工作的方法，服务于正在服役或已退役的军人。 |
| 第一节 优抚安置社会工作概述 |
| 1、优抚安置社会工作服务对象的需要和问题 |
| 2、优抚安置社会工作服务对象的特点 |
| 3、优抚安置社会工作的含义 |
| 4、优抚安置社会工作的特点 |
| 第二节 优抚安置社会工作的主要内容 |
| 1、优抚医院社会工作的内容 |
| 2、光荣院社会工作的内容 |
| 3、烈士褒扬社会工作的内容 |
| 4、军供社会工作的内容 |
| 5、复员退伍军人安置社会工作的内容 |
| 6、军休社会工作的内容 |
| 第三节 优抚安置社会工作的主要方法 |
| 1、优抚安置社会工作各领域需掌握的共性方法 |
| 2、优抚医院和光荣院的介入重点 |
| 3、复员退伍军人安置社会工作的介入重点 |
| 4、军休社会工作的介入技巧 |
| 第十章 社会救助社会工作（4学时） |
| 教学目的与要求：通过本章学习什么是社会救助社会工作，依托社会救助制度和政策，面对生活困难的个人、家庭和群体，展开以济贫、解困、扶危等救助活动。掌握面对不同救助者采用不同的救助方法。 |
| 第一节 社会救助社会工作的概述 |
| 1、社会救助的概念与内容 |
| 2、社人求助的基本程序 |
| 3、社会救助的特征 |
| 4、社会救助社会工作的定义和特点 |
| 5、社会救助社会工作的主要作用 |
| 6、社会救助社会工作的理论基础 |
| 第二节 社会救助社会工作的主要内容 |
| 1、以反贫困为主的基本生活求助 |
| 2、专项救助社会工作的内容 |
| 3、灾害求助社会工作的主要内容 |
| 4、流浪乞讨救助社会工作的主要内容 |
| 第三节 社会救助社会工作的主要方法 |
| 1、基本生活救助的工作方法 |
| 2、专项社会救助的工作方法 |
| 3、灾害救助的工作方法 |
| 4、流浪乞讨人员救助的工作方法 |
| 第十一章 家庭社会工作（4学时） |

教学目的与要求：通过学习家庭社会工作的涵义、特征和假设，掌握家庭社会工作的主要方法，学会运用方法解决家庭中存在的问题。

第一节 家庭社会工作概述

- 1、家庭社会工作
 - 2、家庭社会工作的基本假设
- #### 第二节 家庭社人工作的主要内容
- 1、家庭社会工作的重要理论和概念
 - 2、家庭社会工作的基本内容
 - 3、我国开展的家庭服务

第三节 家庭社会工作的主要方法

- 1、家庭社会工作的基本原则
- 2、家庭社会工作的实施步骤
- 3、家庭社会工作的常用方法

第十二章 学校社会工作（4学时）

教学目的与要求：通过本章学习学校社会工作的涵义、要素和功能，学会将社会工作专业的原则、方法和技巧应用于学校中，如何建立学校-家庭-社区三者的有机连接，需要在学习中联系实际认真体会。

第一节 学校社会工作概述

- 1、学校社会工作的特点
- 2、学校社会工作的定位
- 3、学校社会工作的要素与功能

第二节 学校社会工作的主要内容

- 1、针对学生一般的学校社会工作
- 2、针对学生特殊需要的学校社会工作
- 3、结合家庭与社区的力量，开展学校社会工作

第三节 学校社会工作的基本方法

- 1、抗逆力的理论与方法
- 2、个案管理方法的组织与运用
- 3、团体辅导方法的组织与运用

第十三章 社区社会工作（4学时）

教学目的与要求：了解什么是社区社会工作？掌握社区社会工作的内容，灵活运用社区社会工作的方法，可以通过实践将所学内容深刻体会。

第一节 社区社会工作概述

- 1、社区的含义
- 2、社区社会工作的定义
- 3、社区社会工作的目标：
- 4、社区社会工作的特点

第二节 社区社会工作的主要内容

- 1、社区服务
- 2、社区就业
- 3、社区治安
- 4、人民调解
- 5、社区卫生
- 6、社区教育

第三节 社区社会工作的主要方法

- 1、社区社会工作的过程
- 2、社区社会工作的主要方法

第十四章 医务社会工作（4学时）

教学目的与要求：学习医务社会工作的含义、特点，了解医务社会工作的主要内容，掌握其方法，学会如何在医院领域、公共卫生领域、精神健康领域开展社会工作服务。

第一节 医务社会工作概述

| | |
|--|--|
| | <p>1、医务社会工作的含义</p> <p>2、医务社会工作的特点</p> <p>3、对健康与疾病的理解</p> <p>4、医务社会工作对象的需要和问题</p> <p>第二节 医务社会工作的主要内容</p> <p>1、医院社会工作主要内容</p> <p>2、公共卫生社会工作的主要内容</p> <p>3、精神健康社会工作的主要内容</p> <p>第三节 医务社会工作的主要方法</p> <p>1、医院社会工作主要方法</p> <p>2、公共卫生社会工作的主要方法</p> <p>3、精神健康社会工作的主要方法</p> |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> |
| | <p>四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>《社会工作实务》，社会工作者职业水平考试精编教材编委会，ISBN：9787516413241 企业管理出版社，2016年8月1日第1版</p> |
| | <p>五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>1. 库少雄 主编（2002），《社会工作实务》，北京：社会科学文献出版社</p> <p>2. 童敏 主编（2008），《社会工作实务基础——专业服务技巧的综合与运用》，北京：社会科学文献出版社</p> <p>3. （美）内廷等著，刘继同，隋玉杰等译（2006），《宏观社会工作实务（第三版）》，北京：中国人民大学出版社。</p> <p>4. 朱眉华，文军 主编（2006），《社会工作实务手册》，北京：社会科学文献出版社</p> |

| | | | |
|------|---|------|----------------------------------|
| 课程名称 | 家庭与家庭服务专题 | 英文名称 | Family and Family Services Study |
| 课程代码 | 035629302 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业选修 | 开课学期 | 3 |
| 授课方式 | 课堂讲授 | 考核方式 | 课程论文 |
| 任课教师 | | | |
| 课程简介 | <p>家庭服务是社会工作的一个重要领域,因此本课程是社会工作专业硕士教学中一门重要的专业课程。课程内容主要包括当代家庭的特点、家庭的结构、关系与功能、主要家庭问题、家庭服务的内容及家庭服务的理论与方法等几个方面。课程涉及到与家庭服务有关的社会学、心理学、社会工作学及社会福利政策法规等方面的知识。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p> 教学目标:通过对“家庭与家庭服务”这门课程深入系统的学习,要求学生系统掌握家庭与家庭服务的理论与方法,具备较强的利用所学专业知识和解决家庭问题的能力,具有较强的在相关领域的理论研究能力。</p> <p> 教学要求:要求学生掌握当代婚姻家庭的本质、特点,掌握家庭多层次的结构关系及不断变迁的功能,掌握当代对社会影响较大的家庭问题的种类、表现、原因及变化趋势,掌握家庭服务的主要内容(家庭救助、家庭生活服务、家庭教育与咨询、家庭调解、家庭社会支持服务、家庭治疗)及家庭服务的理论与方法,掌握与婚姻家庭相关的主要社会政策法规。</p> | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p> 1、婚姻家庭概述(婚姻家庭的本质、特点、结构、关系、功能及变迁历程),3课时。</p> <p> 2、当代婚姻家庭问题,3课时。</p> <p> 3、家庭服务的主要内容(家庭救助、家庭生活服务、家庭教育与咨询、家庭调解、家庭社会支持服务、家庭治疗)及家庭服务的理论与方法,家庭治疗理论流派主要讲解结构式家庭治疗、萨提亚家庭治疗、德国系统式家庭治疗、鲍温系统家庭理论、行为主义家庭治疗、后现代学派叙事家庭治疗等,共23课时。</p> <p> 4、婚姻家庭政策法规,3课时。</p> | | |
| | <p>三、实验及实践性环节(注:此项没有的不填)</p> | | |

四、教材

目前这门课程没有专业教材。

五、主要参考书

- 1、朱东武、朱眉华 主编：《家庭社会工作》，高等教育出版社，2011年12月第一版。
ISBN：9787040317589
- 2、朱 强 编著：《家庭社会学》，华中科技大学出版社，2012年7月1日第一版，
ISBN：9787560977416
- 3、（美）帕特森 著：《家庭治疗技术》，王雨吟译，中国轻工业出版社，2012年4月1日，
第二版，ISBN：9787501985852

| | | | |
|------|--|------|------------------------------|
| 课程名称 | 心理健康服务专题 | 英文名称 | Mental Health Services Study |
| 课程代码 | 035629602 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业选修 | 开课学期 | 3 |
| 授课方式 | 讲授、讨论 | 考核方式 | 论文 |
| 任课教师 | 张艳霞 | | |
| 课程简介 | <p>心理健康服务是社会工作专业硕士研究生的一门专业选修课。本课程通过对心理健康问题的重要性、日常生活中常见的心理行为障碍表现、心理健康服务评估、心理健康问题的干预理论和技术等内容的介绍和讨论，使学生正确认识社会工作实践中工作对象可能出现的精神障碍问题，并掌握相应的干预措施。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解心理健康及心理健康服务的概念与重要性。 2、掌握心理健康服务的主要指导理论范式。 3、了解心理健康服务的主要内容，掌握主要的干预方式。 | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、绪论（3） 2、日常生活中常见的心理行为障碍（10） 3、心理健康服务评估（3） 4、心理健康服务的主要指导理论（8） 5、对精神障碍的主要干预方式（8） | | |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> | | |
| | <p>三、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>何雪松：《心理健康社会工作》，华东理工大学出版社，2016年。</p> | | |
| | <p>四、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、[美]Roberta G.Sands：《心理健康——临床社会工作实践》，华东理工大学出版社，2003年 2、王伟：《心理卫生》，浙江大学出版社，2015年 3、[美]杜安·舒尔茨（Duane P. Schultz）等：《人格心理学》，机械工业出版社，2016年 4、（美）布彻等：《变态心理学》，机械工业出版社，2015年 5、（美）科里：《心理咨询与治疗的理论与实践》，中国轻工业出版社，2009年 | | |

| | | | |
|------|--|------|-----------------------------|
| 课程名称 | 企业社会工作专题 | 英文名称 | Corporate Social Work Study |
| 课程代码 | 035629202 | 所属院系 | 郑州大学公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业课 | 开课学期 | 3 |
| 授课方式 | 授课 | 考核方式 | 论文或调查报告 |
| 任课教师 | 杨曦 | | |
| 课程简介 | <p>《企业社会工作》是运用社会工作的理念与方法，主要在企业内外从事员工的生产适应、环境协调、福利保障、职业生涯发展等的管理工作，其主要目的实在员工职业与福利发展的基础上提升企业效率。它是企业管理的有机组成部分，是社会工作理念、方法在企业中的运用。学习该门课程旨在使学生掌握企业社会工作的理论基础、价值观和伦理、工作模式、工作过程、工作方法等内容，帮助学生为以后从事社会工作实践打下深厚基础。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求学生了解企业社会工作的历史与发展、现实与历史必然性、企业管理、企业社会责任； 2. 要求学生理解企业社会工作的概念与内涵，与企业内各部门、外部关系、与企业管理、企业社会责任的内在关系； 3. 要求学生掌握企业社会工作实务理论、过程、方法、技巧，以及在员工福利服务、员工心理服务、弱势群体维权中的应用，并能运用于解决实际问题。 | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配（32学时）</p> <p>第一讲 企业社会工作导论 学时数：2</p> <p>教学目的：了解企业社会工作发展的历史与必然性，理解企业社会工作的概念与内涵（与工业社会工作、职业社会工作的概念辨析），掌握企业社会工作的工作目标与遵行原则。</p> <p>教学重点和难点：企业社会工作的工作目标与遵行原则</p> <p>主要教学内容及要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握企业社会工作的工作目标与遵行原则； 2. 熟悉企业社会工作的概念与内涵，与工业社会工作、职业社会工作的概念辨析； 3. 了解企业社会工作发展的历史与必然性 <p>第二讲 企业社会工作发展历程 学时数：2</p> <p>教学目的：了解欧美、港台地区企业社会工作的发展历程，总结其发展经验与特点，思考其对我国内陆企业社会工作发展的启示。</p> <p>教学重点和难点：欧美、港台企业社会工作发展的经验总结与启示</p> <p>主要教学内容及要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握美国、港台企业社会工作发展经验与模式； 2. 熟悉美国、港台企业社会工作发展特点； 3. 了解美国、港台企业社会工作发展历程。 <p>第三讲 企业社会工作的介入模式与途径 学时数：2</p> <p>教学目的：了解企业社会工作介入背景、可行性，熟悉其介入内容与介入途径，掌握企业社会工作介入模式。</p> <p>教学重点与难点：企业社会工作介入模式</p> <p>主要教学内容及要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握企业社会工作介入的5种模式及其内容； 2. 熟悉企业社会工作介入内容与介入途径； 3. 了解企业社会工作的介入背景与可行性。 <p>第四讲 企业社会工作与企业管理 学时数：2</p> <p>教学目的：了解企业的特性及企业管理基础知识，理解并掌握企业社会工作与企业管理的关系，中国本土企业管理中的社会工作元素。</p> <p>教学重点与难点：企业社会工作与企业管理的关系</p> | | |

主要教学内容及要求：

1. 熟悉企业社会工作与企业管理的关系；
2. 熟悉中国本土企业管理中的社会工作元素；
3. 了解企业的基本特性及企业管理基础知识。

第五讲 企业社会工作与企业社会责任

学时数：2

教学目的：了解企业社会责任的概念、内涵，理解企业社会责任的历史演变与功能，掌握企业社会工作者在企业社会责任中的角色发挥及注意事项。

教学重点与难点：企业社会工作者在企业社会责任中的角色发挥及注意事项

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作者在企业社会责任中的角色发挥及注意事项；
2. 熟悉企业社会责任的历史演变与功能；
3. 了解企业社会责任的概念、内涵。

第六讲 中国企业社会责任现状与企业社工的介入

学时数：2

教学目的：了解中国企业社会责任发展历程，熟悉中企业履行社会责任过程中存在的问题，理解企业社会工作介入企业社会责任的可能性。

教学重点与难点：中国企业履行社会责任过程中存在的问题

主要教学内容及要求：

1. 掌握中国企业履行社会责任过程中存在的问题；
2. 理解企业社会工作介入企业社会责任的可能性；
3. 了解中国企业社会责任发展历程。

第七讲 企业社会工作与企业内各部门的关系

学时数：2

教学目的：了解企业社会工作与生产部门、销售部门的关系，理解企业社会工作与人力资源部门的关系，掌握企业社会工作与工会的异同。

教学重点与难点：企业社会工作与工会的异同

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作与工会工作的关系（异同）；
2. 熟悉企业社会工作与人力资源部门工作的异同；
3. 了解企业社会工作与生产、销售部门的关系。

第八讲 企业社会工作与企业外部的关系

学时数：2

教学目的：了解企业社会工作与社区的关系，理解并掌握企业社会工作与政府、NGO 的关系

教学重点与难点：企业社会工作与 NGO、新闻媒体的关系协调

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作与工会、共青团、妇联及其他 NGO 的关系协调；
2. 熟悉企业社会工作与政府的关系；
3. 了解企业社会工作与社区的关系。

第九讲 企业社会工作主客体系统与行动机制

学时数：2

教学目的：掌握企业社会工作主客体系统构成，行动系统组成要素、组织结构及企业社会工作行动过程，中国企业社会工作行动机制内容，熟悉企业社会工作行动机制的国际经验，理解企业社会工作主客体之间的关系及行动系统的动态平衡，了解企业社会工作行动机制的内涵，思考中国内地企业社会工作发展努力志向。

教学重点与难点：企业社会工作主客体系统、行动系统、行动机制

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作主客体系统构成，行动系统的组成要素、组织结构，企业社会工作行动过程，中国企业社会工作行动机制图；
2. 熟悉企业社会工作行动机制的国际经验，并理解企业社会工作主客体系统之间的关系及行动系统的动态平衡；
3. 了解企业社会工作行动机制的内涵。

第十讲 企业社会工作实务过程与评估之价值伦理

学时数：2

教学目的：了解企业社会工作价值观、专业伦理内涵，理解企业社会工作价值观在企业企业社会工作中的作用，掌握企业社会工作价值观、专业伦理内容及企业社工伦理困境

教学重点与难点：企业社会工作价值观、专业伦理内容与常见伦理困境

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作价值观、专业伦理内容与企业社工常见伦理困境；
2. 理解企业企业社会化工作价值观在企业社会工作中的作用；
3. 了解企业社会工作价值观、专业伦理的内涵。

第十一讲 企业社会工作实务过程与评估之实务理论 学时数：2

教学目的：了解、熟悉企业社会工作实务相关理论，并能在企业社会工作问题分析、解决中加以运用。

教学重点与难点：理论的运用

主要教学内容及要求：

1. 掌握科学管理理论、人际关系理论、需求理论、系统理论主要观点；
2. 理解上述理论的主要观点；
3. 了解上述理论的应用。

第十二讲 企业社会工作实务过程与评估之过程与评估 学时数：2

教学目的：了解企业社会工作实务过程每个阶段的具体工作内容并掌握关键工作内容，从整体上把握企业社会工作实务过程，并能将其运用到解决实际问题。

教学重点与难点：企业社会工作实务过程重点阶段及各阶段工作要点

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作实务整体过程、企业社工者与服务对象的专业关系特点、企业社会工作介入点与介入方法；
2. 熟悉、理解企业社会工作实务过程的特点；
3. 了解企业社会工作实务过程各阶段具体工作内容。

第十三讲 企业社会工作福利服务概述 学时数：2

教学目的：了解员工福利的概念与内涵，熟悉员工福利构成及各类型福利的主要内容，掌握企业社会工作者介入员工福利服务的职责。

教学重点与难点：企业社会工作者介入员工福利服务的职责

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业社会工作者介入员工福利服务的职责；
2. 熟悉员工福利构成及各类型福利的主要内容；
3. 了解员工福利的概念与内涵。

第十四讲 中国企业社会工作福利服务 学时数：1.5

教学目的：了解中国企业社会工作人员福利服务状况，理解企业社会工作者在员工福利服务中的角色定位，掌握中国企业社会工作人员福利服务模式。

教学重点与难点：中国企业社会工作人员福利服务模式

主要教学内容及要求：

1. 掌握中国企业社会工作人员福利服务模式；
2. 熟悉中国企业社会工作者在员工福利服务中的角色定位；
3. 了解中国企业社会工作人员福利服务现状。

第十五讲 企业员工心理健康管理 学时数：1.5

教学目的：了解心理健康的内涵与标准，掌握企业员工常见心理困境与压力，熟悉相应的疏导方法。

教学重点与难点：员工心理困境、压力疏导方法

主要教学内容及要求：

1. 掌握企业员工常见的心理困境、压力；
2. 熟悉企业员工常见心理困境、压力的疏导方法；
3. 了解心理健康的内涵与标准。

第十六讲 社会工作方法在员工心理服务中的应用 学时数：1

教学目的：了解、熟悉个案、小组、社区工作方法在员工心理服务中的应用领域，实施过程

教学重点与难点：三大工作方法在员工心理服务中的实施过程

主要教学内容及要求：

1. 掌握员工心理服务中个案工作的应用领域、企业中建立的小组类型；

| | |
|--|--|
| | <p>2. 熟悉员工心理服务中各工作方法实施过程的工作要点；</p> <p>3. 了解各工作方法在员工心理服务中的具体工作内容。</p> <p>第十七讲 员工援助计划及其在企业中的应用 学时数：1</p> <p>教学目的：了解 EAP 的概念与发展历程，熟悉并理解 EAP 的要素与功能，掌握 EAP 的推行模式与具体做法</p> <p>教学重点与难点：EAP 的推行模式与具体做法</p> <p>主要教学内容及要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握 EAP 的推行模式与具体做法； 2. 熟悉 EAP 的包含要素与功能； 3. 了解 EAP 的概念与发展历程。 <p>第十八讲 企业社会工作职业生涯服务 学时数：1</p> <p>教学目的：了解员工职业生涯规划的概念与内涵、历史演进、相关理论基础，理解企业社会工作方法在员工职业生涯规划中的应用，掌握企业社会工作在员工职业生涯服务中的服务领域及角色定位。</p> <p>教学难点与重点：企业社会工作者在员工职业生涯发展中的角色定位及企业社会工作方法在员工职业生涯规划中的应用。</p> <p>主要教学内容及要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握员工职业生涯服务中企业社会工作的服务领域及角色定位； 2. 熟悉企业社会工作方法在员工职业生涯规划中的应用； 3. 了解员工职业生涯规划的内涵、历史演进与相关理论。 |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> |
| | <p>四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>《企业社会工作》，张默、王晓慧、吴建平著，ISBN： 7509764696，9787509764695 社会科学文献出版社；2015 年 1 月 20 日</p> |
| | <p>五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>《企业社会工作案例评析》赵蓬奇、魏爽编著，ISBN： 750875462X，9787508754628 中国社会出版社；2017 年 1 月 1 日</p> |

| | | | |
|------|---|------|---------------------------------------|
| 课程名称 | 社会福利与救助研究 | 英文名称 | Research on Social Welfare and Relief |
| 课程代码 | 035629801 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 16 | 学分 | 1 |
| 课程类型 | 专业选修课 | 开课学期 | 3 |
| 授课方式 | 课堂讲授与讨论 | 考核方式 | 平时成绩加期终考核 |
| 任课教师 | 蒋美华 | | |
| 课程简介 | <p>《社会福利与救助研究》课程属于社会工作硕士专业学位研究生的专业选修课程。社会福利与社会救助是社会保障体系中两个重要组成部分。该课程应和社会发展的需要不断走向成熟，显示出很强的理论意义和现实意义。该课程系统梳理社会福利与救助的基本概念、主要理论，在此基础上全面展示了发达国家和中国的各项相关制度的演变历程、发展现状及其改革走向等，特别是对改革开放以来中国的社会福利与救助在体制改革、制度创新和体系建构方面做了重点说明，力图从理论与实践、国外与国内、历史与现状等各种角度深入解读社会福利与救助，提升学生对社会福利与救助的认知水平和服务能力，形成合力推进社会福祉与社会发展的和谐互动。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p>该课程旨在通过学生的系统学习，进一步了解与掌握社会福利与救助的相关理论及其主要内容，提升学生对社会福利与救助的认知水平和服务能力，深化社会福利与救助的学术研究和服</p> <p>务走向，推进社会福利与救助的现实发展。具体目标与要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解社会福利与救助产生与发展的历史脉络。 2、掌握社会福利与救助的相关理论。 3、熟悉中国社会福利与救助制度的基本状况。 4、运用相关理论解读现实社会福利与救助制度运行中存在的问题。 5、积极探索促进社会福利与救助有效运作的制度设计和服务模式。 | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>（一）社会福利篇（8 学时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、社会福利概述（1 学时） 2、社会福利的理论基础（2 学时） 3、特殊人群的社会福利（3 学时） 4、职业福利（1 学时） 5、公共社会福利（1 学时） <p>（二）社会救助篇（8 学时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、社会救助概述（1 学时） 2、社会救助的理论基础（2 学时） | | |

| | |
|--|--|
| | <p>3、生活、生产社会救助（1 学时）</p> <p>4、医疗社会救助（1 学时）</p> <p>5、住房社会救助（1 学时）</p> <p>6、教育社会救助（1 学时）</p> <p>7、灾害社会救助（1 学时）</p> |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> |
| | <p>四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>1、钟仁耀：《社会救助与社会福利》，上海财经大学出版社 2009 年版。</p> <p>2、陈良瑾：《社会救助与社会福利》，中国劳动社会保障出版社 2009 年版。</p> |
| | <p>五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <p>1、赵映诚、王春霞：《社会福利与社会救助》，东北财经大学出版社 2010 年版。</p> <p>2、韩克庆：《社会福利与社会救助案例》，中国劳动社会保障出版社 2009 年版。</p> <p>3、曹立前：《社会救助与社会福利》，<u>中国海洋大学出版社 2006 年版。</u></p> <p>4、林闽钢、刘喜堂：《当代中国社会救助制度:完善与创新》，人民出版社 2012 年版。</p> <p>5、郑功成：《中国社会保障改革与发展战略(救助与福利卷)》，人民出版社 2011 年版</p> <p>6、景天魁等：《福利社会学》，北京师范大学出版社 2010 年版。</p> <p>7、景天魁、毕天云等：《当代中国社会福利思想与制度:从小福利迈向大福利》，中国社会科学出版社 2011 年版。</p> |

郑州大学研究生课程教学大纲模板

| | | | |
|------|--|------|--------------------|
| 课程名称 | 社会工作理论 | 英文名称 | Social Work Theory |
| 课程代码 | 035517103 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 48 | 学分 | 3 |
| 课程类型 | 专业必修课 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 课堂讲授与讨论 | 考核方式 | 平时成绩加期终考核 |
| 任课教师 | 蒋美华 | | |
| 课程简介 | <p>《社会工作理论》课程属于社会工作硕士专业学位研究生的必修课程。社会工作理论是关于社会工作的各种知识架构的总称，其中社会工作的实践理论在社会工作的理论体系中占有举足轻重的地位。该课程首先系统梳理了社会工作理论的内涵及其历史演进、社会工作的理论范式及其未来发展，在此基础上重点引领学生深入把握心理动力理论、认知/行为理论、系统与生态理论、女性主义模式、社会支持模式、赋权/增权理论、优势视角、游戏治疗模式和危机干预模式等实践理论的主要内涵及其现实应用，充分体现出社会工作理论对于社会工作实务的指导意义。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p>通过该课程的学习，要求学生系统把握社会工作理论的主要内涵、历史演进及其理论范式，在此基础上重点掌握社会工作主要理论的理论脉络、概念框架、实践原则及其贡献与局限，进而能运用社会工作理论有效指导社会工作实务的开展，全面提升社会工作的理论认知能力和理论运用能力。</p> | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>1、社会工作理论的内涵解读及其历史演进（4学时）</p> <p>2、社会工作的理论范式及其未来发展（4学时）</p> <p>3、心理动力理论（5学时）</p> <p>4、认知/行为理论（5学时）</p> <p>5、系统与生态理论（5学时）</p> <p>6、女性主义模式（5学时）</p> <p>7、社会支持模式（4学时）</p> <p>8、赋权/增权理论（4学时）</p> <p>9、优势视角（4学时）</p> <p>10、游戏治疗模式（4学时）</p> <p>11、危机干预模式（4学时）</p> | | |

三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）

四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

- 1、何雪松著：《社会工作理论》，上海人民出版社 2007 年版。
- 2、文军主编：《社会工作模式：理论与应用》，高等教育出版社 2010 年版。

五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

- 1、【英】马尔科姆·派恩(Malcolm Payne)著，冯亚丽、叶鹏飞译：《现代社会工作理论》（第三版），中国人民大学出版社 2008 年版。
- 2、范明林编著：《社会工作理论与实务》，上海大学出版社 2007 年版。
- 3、王思斌主编：《社会工作概论》，高等教育出版社 1999 年版。
- 4、（英）Lena Dominelli 著，王瑞鸿、张宇莲等译：《女性主义社会工作——理论与实务》，华东理工大学出版社 2007 年版。
- 5、【美】Dennis Saleebey 著，李亚文、杜立婕译：《优势视角：社会工作实践的新模式》，华东理工大学出版社 2004 年版。
- 6、【美】詹姆斯(Gilliland,R.)，【美】吉利兰(James K.) 著，高申春等译：《危机干预策略》，高等教育出版社 2009 年版。

| | | | |
|------|--|------|---|
| 课程名称 | 社会工作伦理专题 | 英文名称 | Monographic Study on Social Work Ethics |
| 课程代码 | 035516702 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业必修课 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 教师主讲 | 考核方式 | 课程论文 |
| 任课教师 | 范会芳 | | |
| 课程简介 | <p>《社会工作伦理专题》是社会工作专业硕士的专业必修课程之一，是社会工作知识体系的核心构成部分。该课程主要讲授专业价值观和专业伦理守则，同时结合社会工作专业实践以及社会工作者在不同领域专业领域中可能面对的伦理困境，阐述社会工作者应该持有的价值立场及伦理选择。</p> <p>具体而言，该课程主要围绕美国社会工作伦理守则的核心内容，同时结合我国社会工作实践中面临的本土语境，重点讲授保密原则、案主自决原则、专业关系的建立以及中西方文化背景下可能面对的伦理冲突与困境等。此外，该课程还涉及不同国家和地区社会工作伦理守则的比较以及当前情况下我国社会工作伦理守则的完善和发展。该课程知识体系包括社会工作伦理的基本知识、社会工作伦理实务操作两个大的方面，从最初的核心概念、知识体系构成，到伦理觉察过程与工具指南，再到伦理难题的探讨、伦理困境的选择等多方面的内容。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>教学目标与要求</p> <p>(一) 教学目标</p> <p>本课程要求学生对社会工作伦理进行系统学习，在理论与实务结合的基础上，帮助学生了解社会工作伦理的理论体系，培养学生的伦理意识，提高学生在实务操作过程中面对伦理问题做出合理选择的能力。既强调学生发现问题、分析问题的能力，也培养学生将课堂所学与实务相结合解决问题的能力。</p> <p>(二) 教学要求</p> <p>1、学生无故不得请假，平时出勤占课程成绩的 20%；</p> <p>2、教师主讲，学生应积极参与课堂讨论，并完成 1-2 篇期中作业</p> <p>3、</p> <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>该课程共 10 章，32 个课时，具体内容与学时分配如下：</p> <p>绪论（2 学时）</p> <p>第一章 价值观与专业伦理（3 学时）</p> <p>第二章 伦理决定指南与伦理决定的过程（3 学时）</p> <p>第三章 保密原则与知情情况下的授权（3 学时）</p> <p>第四章 当事人的权利与工作者的专业技能（3 学时）</p> <p>第五章 价值中立与强加价值观（3 学时）</p> <p>第六章 专业关系中的限制、困境及问题（3 学时）</p> <p>第七章 科层制与工作关系（3 学时）</p> <p>第八章 私人执业的社会工作（3 学时）</p> <p>第九章 特定当事人群体的社会工作（3 学时）</p> <p>第十章 专业伦理的责任主体（3 学时）</p> | | |

| | |
|--|---|
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> |
| | <p>四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期） (美国)拉尔夫·多戈夫弗兰克·M·洛温伯格著，隋玉洁译，《社会工作伦理：实务工作指南》，中国人民大学出版社，第七版，2005年</p> |
| | <p>五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期） 1、陈钟林、黄晓燕，《社会工作价值与伦理》，高等教育出版社，2011年 2、Chris Beckett & Andrew Maynard, Values and Ethics in social work, SAGE, 2nd Edition, 2013.</p> |

| | | | |
|------|---|------|-------------------------|
| 课程名称 | 社会研究方法 | 英文名称 | Social Research Methods |
| 课程代码 | 035516802 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业基础课 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 讲授、课堂讨论、课外练习与实践 | 考核方式 | 考试 |
| 任课教师 | 程建平 | | |
| 课程简介 | <p>社会研究方法是社会工作专业硕士研究生必修的一门专业基础课程。本课程通过对社会研究的理论和方法进行全面系统的介绍，使学生从方法论与基础理论、具体研究方法、研究技术三个层次，定性研究和定量研究两个方面，在理论与实践相结合的基础上，掌握并运用社会研究资料的收集、整理、分析和评估的各种方法、技术，了解熟悉社会研究的原理、逻辑策略和科学程序，从而培养学生独立从事社会科学研究的能力。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解社会研究的基本原理和程序。 2、掌握定量研究与定性研究方法的特点和适用性，并根据研究问题选择合适的研究方法。 3、学会对具体的研究课题设计研究方案，并在社会实践中培养从事社会研究的能力。 4、了解资料整理和分析的基本过程，并初步了解定量资料统计和分析的基本技术。 5、了解研究报告撰写的基本要求。 | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、绪论（3学时） 2、选题与文献回顾（3学时） 3、研究设计（2学时） 4、测量与操作化（4学时） 5、抽样（2学时） 6、问卷设计与调查（6学时） 7、定性研究方法（4学时） 8、文献研究与实验研究（4学时） 9、资料分析（2学时） 10、研究报告的撰写（2学时） | | |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、学生每人选择一个研究问题，并写出文献回顾。 2、学生根据自己的选题，写一个研究方案。 3、学生根据自己的选题和研究设计，把关键概念操作化。 4、学生根据自己的问题和研究设计，设计一个抽样方案。 5、学生根据自己的研究设计和操作化，设计一份问卷。 6、学生根据自己的选题，设计一个访谈提纲。 | | |
| | <p>四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、风笑天：《社会研究方法》，中国人民大学出版社，2013年 2、仇立平：《社会研究方法》，重庆大学出版社，2008年 | | |
| | <p>五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、艾尔·巴比：《社会研究方法》，华夏出版社，2000年 2、劳伦斯·纽曼：《社会研究方法》，中国人民大学出版社，2007年 3、郝大海：《社会调查研究方法》，中国人民大学出版社，2005年 4、陈向明：《质的研究方法与社会科学研究》，教育科学出版社，2000年 5、谢宇：《社会学方法与定量研究》，社会科学文献出版社，2006年 | | |

- | | |
|--|--|
| | <p>6、袁方：《社会研究方法教程》，北京大学出版社，2005年</p> <p>7、边燕杰等：《社会调查方法与技术》，社会科学文献出版社，2006年</p> <p>8、风笑天：《现代社会调查方法》，华中科技大学出版社，2001年</p> <p>9、风笑天：《社会调查中的问卷设计》，天津人民出版社，2002年</p> |
|--|--|

郑州大学研究生课程教学大纲

| | | | |
|------|--|------|-------------------------------|
| 课程名称 | 社会政策分析 | 英文名称 | <i>Social Policy Analysis</i> |
| 课程代码 | 035516102 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业基础课 | 开课学期 | 1 |
| 授课方式 | 课堂讲授与讨论相结合 | 考核方式 | 平时成绩加期终考核 |
| 任课教师 | 韩文甫 | | |
| 课程简介 | <p>社会政策是政府或其他组织在一定社会价值的指导下,为达到社会目标而采取的各种社会性行动的总和。是通过国家立法和政府行政干预,解决社会问题,促进社会安全,增进社会福利的一系列政策、行动准则和规定的总称。其核心是应对市场经济下公民的社会风险,解决社会问题。作为一门学科,社会政策是以社会政策实践为研究对象。在当代,社会政策已发展为一门涉及经济学、社会学、政治学和管理学等多学科的交叉性、边缘性学科。主要内容包括社会政策的理论界定与历史发展、社会政策与人的需要和社会问题、社会政策的要素与过程、社会政策的理论基础与效应分析、社会政策的主要领域等。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p>要求学生理解社会政策的基本理论,掌握社会政策的理论基础、模式和在当代社会发展的新趋势,了解当代社会政策的结构、过程、环境和运行机制,熟悉我国社会政策各个领域发展的基本状况,学会用社会政策的理论、方法分析和解决我国的社会问题。</p> | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>二、社会政策的基本理论(4学时)</p> <p>三、社会政策的历史演变过程(2学时)</p> <p>四、社会政策的模式和理论基础(4学时)</p> <p>五、社会政策的过程(2学时)</p> <p>六、当代社会政策研究的焦点问题与新课题(4学时)</p> <p>七、中国的主要社会政策分析(16学时)</p> | | |
| | <p>三、实验及实践性环节(注:此项没有的不填)</p> | | |

5、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

关信平主编，社会政策概论，高等教育出版社（第3版），2014.10

六、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

1、岳经纶，陈泽群，韩克庆主编，中国社会政策，格致出版社 2009 年。

2、杨伟民著，社会政策导论，中国人民大学出版社（第2版），2010年。

3、林卡，陈梦雅著，社会政策的理论与研究范式，中国劳动社会保障出版社，2008 年。

4、安东尼·哈尔 詹姆斯·梅志里著，罗敏等译，发展型社会政策，社会科学文献出版社 2006 年。

5、哈特利·迪安著，岳经纶、温卓毅、庄文嘉译，社会政策学十讲，上海人民出版社，2009 年。

6、蒂特马斯著，江绍康译，社会政策十讲，吉林出版集团，2011 年。

7、周建明主编，社会政策：欧洲的启示与中国的挑战，上海社会科学院出版社，2005 年。

| | | | |
|------|--|------|--|
| 课程名称 | 社区建设与管理专题 | 英文名称 | Special Subject on Community Construction and Management |
| 课程代码 | 035517002 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业必修课 | 开课学期 | 3 |
| 授课方式 | 课堂讲授、多媒体教学、课堂讨论等 | 考核方式 | 课程论文等 |
| 任课教师 | 罗英豪 | | |
| 课程简介 | <p>社区是社会的基本单元，是社会生活的缩影，同时也是社会建设与管理的重要载体。《社区建设与管理》这一课程较为系统地介绍中国城乡社区的发展历程和社区发展成果，客观评析社会建设取得的成效；重点介绍城市社区管理与服务的基本理念、主要内容与方法等；分析社区建设中面临的体制、风险、流动人口等问题，探析社会信用建设、社会事业发展、社会组织成长、精准扶贫等在社区治理与服务中的积极作用，为城乡社区健康可持续发展提供理论支持。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p>本课程是社会工作专业的专业必修课。通过本课程的教学，要求学生掌握以下几方面的内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解中国城乡社区建设的时代背景、发展历程及取得的成效； 2. 掌握社区管理与服务的主要内容与基本方法，型塑“寓管理于服务中”理念，提高理论联系实际能力； 3. 通过社会信用、社会事业、社会组织、精准扶贫等专题学习，学会分析、解决社区建设与管理中的一些现实问题，提高解决现实问题能力，为社区发展提供有益启示。 <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>第一讲 绪论（3 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会工作及其本土化 2. 理论与实践有机结合，创新社会管理，加强社会建设 3. 社会工作和社会建设、社区治理 4. 专业社会工作者的使命 <p>第二讲 社会建设与城乡社区建设（3 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会建设：内涵与作用 2. 社会建设的成就：前三十年与后三十年 3. 城乡社区建设的成就 <p>第三讲 社区建设与管理发展历程（2 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 早期阶段（1949 年前） 2. 社区服务阶段（1986 年至 2000 年） 3. 社区建设阶段（2000 年至 2012 年） 4. 社区治理新阶段（2012 年以来） <p>第四讲 城市社区建设的典型模式与基本经验（3 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推进城市社区建设的主要做法 <p>四种典型模式：沈阳模式、上海经验、青岛经验、江汉模式</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 河南城乡社区建设的主要做法 3. 加强城乡社区建设的基本经验 <p>第五讲 社区社会风险（3 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 风险社会的内涵（贝克、吉登斯等人的观点） 2. 风险社会的特征 3. 新时期我国社区建设面临的主要社会风险——以河南为例 <p>第六讲 社区社会信用（2 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会信用的内涵 2. 我国社会信用体系建设的主要模式与经验借鉴 3. 社会信用体系建设的现状、取得的成效及存在的主要问题——以河南为例 4. 我国社会信用体系建设的未来走向 | | |

| | |
|--|--|
| | <p>第七讲 社区社会组织（3 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会组织：内涵与作用 2. 我国社区社会组织的发展现状 3. 我国社区社会组织发展中存在的主要问题与成因分析 4. 国内外社会组织发展的经验与借鉴 5. 有序推进我国社区社会组织发展的路向 <p>第八讲 社区慈善事业（3 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 慈善事业的内涵 2. 中外慈善事业的发展历程、成功模式与经验借鉴 3. 我国慈善事业的现状及存在的主要问题 4. 我国慈善事业发展的当代向度 <p>第九讲 社区社会事业（教育、文化、养老、医疗）（4 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社会事业的内涵 2. 我国社会事业领域取得的成效和存在的突出问题 3. 国内外社会事业领域开放的经验与典型案例 4. 社会事业开放面临的新形势 5. 扩大社会事业开放的有效路向 <p>第十讲 社区流动人口（2 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 流动人口的界定 2. 我国流动人口的现状、特点与存在的主要问题 3. 流动人口与户籍制度、社会保障制度 4. 流动人口与老龄化 5. 流动人口融入社会的有效路径 <p>第十一讲 社区精准扶贫（2 课时）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我国贫困治理工作基本状况和主要问题分析 2. 贫困治理工作主要难点分析——以河南为例 3. 进一步提高扶贫效能的对策建议 <p>第十二讲 社区社会治理的当代向度（2 课时）</p> |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> |
| | <p>四、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> |
| | <p>五、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 陆学艺，当代中国社会建设，社会科学文献出版社，2013. 2. 陆学艺，中国社会结构与社会建设，中国社会科学出版社，2013. 3. 万军，社会建设与社会管理创新，国家行政学院出版社，第 1 版，2011. 4. 潘泽泉，行动中的社区建设：转型和发展，中国人民大学出版社，第 1 版，2014. 5. 李学斌，现代社区建设专题研究，中国社会出版社，第 1 版，2016. 6. 项继权，中国农村社区建设研究，经济科学出版社，2016. 7. 刘肖原等，我国社会信用体系建设问题研究，知识产权出版社，2016. 8. 李友梅，新时期加强社会组织建设研究，经济科学出版社，第 1 版，2016. |

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">9. 郑功成, 当代中国慈善事业, 人民出版社, 第1版, 2010.10. 刘超, 多元治理的社区公共事业管理, 湘潭大学出版社, 第1版, 2014.11. 国家卫生和计划生育委员会流动人口司, 中国流动人口发展报告(2016), 中国人口出版社, 第1版, 2016.12. 陆汉文, 中国精准扶贫发展报告(2016):精准扶贫战略与政策体系, 社会科学文献出版社, 第1版, 2016.13. 黄春蕾, 我国慈善组织绩效及公共政策研究, 经济科学出版社, 2011.14. 党政报告、文件、方针、政策等; 实地调研报告; 期刊论文等。 |
|--|--|

| | | | |
|------|--|------|---------------------|
| 课程名称 | 医务社会工作专题 | 英文名称 | Medical social work |
| 课程代码 | 035629502 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业选修课 | 开课学期 | 第3学期 |
| 授课方式 | 讲授与课堂讨论 | 考核方式 | 论文 |
| 任课老师 | 李晓芳 | | |
| 课程简介 | <p>《医务社会工作》是社会工作专业硕士研究生的一门公共基础课。医疗是社会工作专业的重要实务领域之一,对推动和促进社会工作专业发展的完整性有重要意义。本课程注重实践和理论相结合的互动模式,实践的开展需要建立在一定的理论基础之上,而相关理论在实践中不断地完善和发展。该课程主要讲授医务社会工作的制度背景、理论基础、适用范围、主要介入领域以及工作方法的运用。除此之外,还需阐释医务社会工作者的职责和角色。通过该课程的讲授和学习,使学生能够借鉴相关理论,采用恰当的个案工作方法、小组工作方法和社区工作方法,为有需要的个人、家庭和社区等主体提供专业的医务社会服务,帮助其舒缓、解决和预防医务社会问题,恢复和发展社会功能。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <p>教学目标:通过学习《医务社会工作》这门课程,使学生熟知社会工作方法在医疗服务中的用途和作用,更加明确医务社会工作者的角色定位和价值。同时,熟练掌握建立服务的过程及主要步骤,能够结合相关理论开展具体的医务社会工作的实践活动。</p> <p>要求:在学习《医务社会工作》之前,学生除了具备心理学、人际沟通及社会学知识之外,还需有较强的学习能力和分析问题的能力,以及链接各种社会资源的能力。要求学生深入学习相关的重要文献,以及在医院中的实习经验。</p> | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <p>第一篇,医务社会工作的历史发展和理论基础(6个课时)</p> <p>第二篇,医务社会工作的适用范围和主要介入领域(6个课时)</p> <p>第三篇,医务社会工作的主要工作方法及其运用(6个课时)</p> <p>第四篇,医务社会工作的国际及港台地区医务社工发展现状(4个课时)</p> <p>第五篇,医务社会工作的案例分析(4个课时)</p> <p>第六篇,医患关系背景下本土化的医务社会工作(6个课时)</p> | | |
| | <p>三、实验及实践性环节(注:此项没有的不填)</p> | | |
| | <p>四、教材(序号,编著者姓名,教材名称,出版社,版本,出版日期)</p> <p>1.刘继同.医务社会工作导论.高等教育出版社.2008年</p> | | |
| | <p>五、主要参考书(序号,编著者姓名,教材名称,出版社,版次,出版日期)</p> <p>1.季庆英.医务社会工作实践.人民卫生出版社.2014年.</p> <p>2.孟馥.医务社会工作与医院志愿者服务实用指南.文汇出版社.2011年.</p> | | |

| | | | |
|------|---|------|-------------------------|
| 课程名称 | 专业英语 | 英文名称 | English for Social Work |
| 课程代码 | 035516902 | 所属院系 | 公共管理学院 |
| 学时 | 32 | 学分 | 2 |
| 课程类型 | 专业必修课 | 开课学期 | 3 |
| 授课方式 | 课堂讲授 | 考核方式 | 考试 |
| 任课教师 | 许冰 | | |
| 课程简介 | <p>本门课程是为提高社会工作专业硕士的专业英语能力而设置的全英文课程。鉴于社会工作实务以及教育发展的国际化，社会工作专业硕士需要掌握行业领域的专业术语，以方便获悉行业前沿，更新知识体系和进行对外交流。本门课程将涵盖听、说、读、写四个部分。听力部分将采用社会工作专业的英文教材；口语部分将采取课堂演讲的方式进行锻炼；阅读部分将采用社会工作英文期刊的最新文章作为阅读材料；写作部分将锻炼学生选择专业内的议题进行短文写作。通过该课程的学习，学生基本能掌握常用的社会工作专业词汇，能查阅相关的外文资料，阅读外文文献，能进行英文摘要撰写。</p> | | |
| 教学大纲 | <p>一、教学目标与要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、完成指定英文教材的听力训练； 2、完成指定期刊最新 10 篇论文的阅读并进行课堂讨论； 3、可以用英文就专业发展的某一议题进行课堂演讲； 4、可以用英文就专业发展的某一议题撰写论文摘要。 | | |
| | <p>二、课程内容与学时分配</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、Unit 1. Social Work: Introduction (3 学时) 2、Unit 2. Problems of Social Functioning (3 学时) 3、Unit 3. Social Casework (3 学时) 4、Unit4. Social Group Work (3 学时) 5、Unit5. Community Social Work (3 学时) 6、Unit6. Social Work in Health Care (3 学时) 7、Unit7. Social Work in Schools (3 学时) 8、Unit8. Services to Families (3 学时) 9、Unit 9. Social Work with Older People (3 学时) 10、Unit 10. Social Work Perspectives (3 学时) 11、Review (2 学时) | | |
| | <p>三、实验及实践性环节（注：此项没有的不填）</p> | | |
| | <p>三、教材（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、老青，栾丽君，戴军主编：《社会工作英语听力速记实训教程》，世界知识出版社，第一版，2010-6-1； 2、程前光，刘金忠，关晶晶著：《社会工作专业英语》，哈尔滨工程大学出版社出版，第一版，2015-7-1。 | | |

四、主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

- 1、Cox, Lisa E: *Introduction to social work : an advocacy-based profession*, SAGE Publications, Inc.
- 2、Dickens, Jonathan: *Social work and social policy : an introduction*, Routledge,
- 3、Beckett, Chris: *Essential theory for social work practice*, SAGE Publications Ltd